

Garantiebedingungen

Die Planeo GmbH (im Weiteren: planeo) gewährt Käufern von Planeo-Produkten neben den uneingeschränkt geltenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen eine ab dem Datum des Kaufes gültige, zusätzliche Garantie (15 Jahre privat, 3 Jahre gewerblich) auf die Abriebbeständigkeit der Oberfläche von Planeo-Produkten nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Garantie Voraussetzungen

Planeo Paneele müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegte Produkte sind von der Garantie ausgeschlossen.

Produkte müssen, entsprechend der Verleganleitung, fachgerecht in trockenen Räumen gemäß der jeweiligen Beanspruchungsklasse verlegt worden sein. In Nassräumen verlegte Produkte sind von der Garantie ausgeschlossen. Abriebstellen an Produkten müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig abgerieben sein. Abriebstellen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie müssen die Produkte entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Abriebs unter Vorlage der Originalrechnung beim Händler geltend zu machen. Zur Überprüfung von Garantieansprüchen erhält Planeo das Recht, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen.

Garantieleistungen

In Garantiefällen liefert Planeo Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist das betroffene Produkt nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment von Planeo wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust der Produkte von 10 % auszugehen ist, macht Planeo eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig. Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigten Produkten verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.

Hinweise

Alle abgebildeten Farben und Dekore sind nicht verbindlich. Bitte beachten Sie, dass aus drucktechnischen Gründen die dargestellten Farb- und Dekormuster in diesem Prospekt vom Original-Dekor abweichen können. Technische Änderungen vorbehalten. Planeo übernimmt keine Gewährleistung für Druckfehler, Normfehler und Irrtümer. Prüfungen beziehen sich ausschließlich auf die Nutzschicht.

