

planeo 



**WPC TERRASSENDIELEN**

GARANTIEERKLÄRUNG

# GARANTIEERKLÄRUNG

SolidWood | AntikWood | LightWood

Massiv



Hohlkammer



Die Firma planeo Deutschland GmbH, D-32107 Bad Salzuflen **garantiert für das Produkt:**

„planeo - SolidWood | AntikWood | LightWood - **WPC Terrassendielen**“

unter nachstehenden Garantiebedingungen das Nichtvorliegen von erheblichen Sachmängeln, also die Eignung für die gewöhnliche Verwendung und das Vorliegen einer Beschaffenheit, die bei Produkten der gleichen Art üblich ist und die vom Käufer nach Art des Produktes erwartet werden kann.

- Die Garantie gilt für das oben genannte Produkt, für einen Zeitraum von **10 Jahren ab Auslieferungsdatum**, insbesondere für die Farb- und Formstabilität (nach der Verlegung erfolgt durch die Bewitterung eine Farbveränderung). Die Garantie gilt ausschließlich für erstverlegte Böden.
- **Offensichtliche Mängel**, insbesondere optische Mängel wie Macken, Dellen, Beschädigung der Sichtseite der Terrassendielen durch den Transport, müssen bis spätestens 8 Tage nach Eingang der Ware bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Verdeckte Mängel** des Produktes, die auf Herstellungs- oder Materialfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten, müssen unverzüglich nach Ihrer Entdeckung bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Nutzungs-/Verwendungsbereich.** Unsere Garantie gilt nur bei der tatsächlichen Verwendung des Produktes als Terrassenbelag im Außenbereich.

## Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- **unsachgemäße Lagerung und Transport**
- **unsachgemäße Verlegung**, insbesondere entgegen den planeo Montageanleitung für WPC Terrassendielen bzw. entgegen den Regeln des Handwerks, sowie bei Nichtverwendung des Befestigungsmaterial und der Unterkonstruktion. Bei der Verwendung von Produkten anderer Hersteller für die Befestigung erlischt die Garantie vollumfänglich.
- **unsachgemäße Nutzung**, insbesondere bei der Verwendung in konstruktiven Bereichen.
- **Unfall und höhere Gewalt**
- **Schäden** wie geringfügige Fugenbildungen, Verfärbungen oder Verformungen der Produkte durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit sowie Schäden durch dauerhafte Einwirkung von Feuchtigkeit (stehendes Wasser).
- **Reaktion der Oberfläche** mit chemischen Substanzen, insbesondere scharfe Reinigungsmittel.
- **Normale Verwitterung** aufgrund von Sonnenlicht, Wetter, Luftbedingungen, die unter anderem zu Strukturverlust, Brüchigkeit, Verschmutzungen, Ausbleichungen und Fleckenbildung auf der Oberfläche führen kann.
- **alltägliche Beanspruchungen**, insbesondere durch Trittbeanspruchungen (Laufstraße in der Oberfläche), mechanische Beschädigungen (Eindrücke, Kratzer, Macken, Flecken verursacht durch Mensch, Tier, Maschine und Hausrat).

## Garantieleistung

Bei Anerkennung des Garantiefalles liefern wir, die Firma planeo Deutschland GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware; die Ersatzleistung reduziert sich bei Vollendung eines Jahres ab Kauf um jeweils 10% (Garantiezeit 10 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert, hat also einen entsprechenden Wertausgleich vor der Ersatzleistung an die planeo Deutschland GmbH zu leisten.

Die Garantiefrist verlängert sich insbesondere durch einen Garantiefall nicht.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ausbau des fehlerhaften Produktes und Einbau des als Ersatz gelieferten Produktes oder der Ersatz der hierfür anfallenden Kosten oder der Ersatz von Mangelfolgeschäden bestehen nicht.

Obwohl planeo WPC Terrassendielen pflegeleicht sind, muss eine regelmäßige Reinigung und Pflege, die zur Erhaltung der Schönheit des Produktes beiträgt, durchgeführt werden. Hierfür dürfen ausschließlich unsere umweltfreundliche WPC & BPC-Reiniger sowie unser lösemittelfreie WPC & BPC-Oberflächenschutz verwendet werden.

Des Weiteren gelten auch für dieses Produkt unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

# GARANTIEERKLÄRUNG

CoEXWood

COEX



Die Firma planeo Deutschland GmbH, D-32107 Bad Salzuflen **garantiert für das Produkt:**

„planeo CoEXWood WPC Terrassendielen“

unter nachstehenden Garantiebedingungen das Nichtvorliegen von erheblichen Sachmängeln, also die Eignung für die gewöhnliche Verwendung und das Vorliegen einer Beschaffenheit, die bei Produkten der gleichen Art üblich ist und die vom Käufer nach Art des Produktes erwartet werden kann.

- Die Garantie gilt für das oben genannte Produkt, für einen Zeitraum von **15 Jahren ab Auslieferungsdatum**, insbesondere für die Farb- und Formstabilität (nach der Verlegung erfolgt durch die Bewitterung eine Farbveränderung). Die Garantie gilt ausschließlich für erstverlegte Böden.
- **Offensichtliche Mängel**, insbesondere optische Mängel wie Macken, Dellen, Beschädigung der Sichtseite der Terrassendielen durch den Transport, müssen bis spätestens 8 Tage nach Eingang der Ware bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Verdeckte Mängel** des Produktes, die auf Herstellungs- oder Materialfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten, müssen unverzüglich nach Ihrer Entdeckung bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Nutzungs-/Verwendungsbereich.** Unsere Garantie gilt nur bei der tatsächlichen Verwendung des Produktes als Terrassenbelag im Außenbereich.

## Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- **unsachgemäße Lagerung und Transport**
- **unsachgemäße Verlegung**, insbesondere entgegen der planeo Montageanleitung für WPC Terrassendielen bzw. entgegen den Regeln des Handwerks, sowie bei Nichtverwendung des Befestigungsmaterial und der Unterkonstruktion. Bei der Verwendung von Produkten anderer Hersteller für die Befestigung erlischt die Garantie vollumfänglich.
- **unsachgemäße Nutzung**, insbesondere bei der Verwendung in konstruktiven Bereichen.
- **Unfall und höhere Gewalt**
- **Schäden** wie geringfügige Fugenbildungen, Verfärbungen oder Verformungen der Produkte durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit sowie Schäden durch dauerhafte Einwirkung von Feuchtigkeit (stehendes Wasser).
- **Reaktion der Oberfläche** mit chemischen Substanzen, insbesondere scharfe Reinigungsmittel.
- **Normale Verwitterung** aufgrund von Sonnenlicht, Wetter, Luftbedingungen, die unter anderem zu Strukturverlust, Brüchigkeit, Verschmutzungen, Ausbleichungen und Fleckenbildung auf der Oberfläche führen kann.
- **alltägliche Beanspruchungen**, insbesondere durch Trittbeanspruchungen (Laufstraße in der Oberfläche), mechanische Beschädigungen (Eindrücke, Kratzer, Macken, Flecken verursacht durch Mensch, Tier, Maschine und Hausrat).

## Garantieleistung

Bei Anerkennung des Garantiefalles liefern wir, die Firma planeo Deutschland GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware; die Ersatzleistung reduziert sich bei Vollendung eines Jahres ab Kauf um jeweils 6,67% (Garantiezeit 15 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert, hat also einen entsprechenden Wertausgleich vor der Ersatzleistung an die planeo Deutschland GmbH zu leisten.

Die Garantiefrist verlängert sich insbesondere durch einen Garantiefall nicht.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ausbau des fehlerhaften Produkts und Einbau des als Ersatz gelieferten Produkts oder der Ersatz der hierfür anfallenden Kosten oder der Ersatz von Mangelfolgeschäden bestehen nicht.

Obwohl planeo WPC Terrassendielen pflegeleicht sind, muss eine regelmäßige Reinigung und Pflege, die zur Erhaltung der Schönheit des Produkts beiträgt, durchgeführt werden. Hierfür dürfen ausschließlich unsere umweltfreundliche WPC & BPC-Reiniger sowie unser lösemittelfreie WPC & BPC-Oberflächenschutz verwendet werden.

Des Weiteren gelten auch für dieses Produkt unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

# GARANTIEKARTE

planeo WPC Terrassendiele

## Angaben zur Garantie

(Beim Kauf auszufüllen, gültig nur mit Stempel  
und Unterschrift des Verkäufers & Käufers)

Käufer:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon:

Email:

Unterschrift Garantienehmer:

Datum der Verlegung:

Produkt/Farbe/Profil/Sichtseite:

Beleg Nr.:

Stückzahlen & Länge:

Wo wurde die WPC Terrassendiele verlegt:

Wurde die WPC Terrassendiele auf WPC Unterkonstruktion mittels Befestigungsclip befestigt?

ja, welche:  30x50mm WPC

nein, andere Montage:

Aufbau des Unterbodens bzw. Untergrundes:

Ausreichende Unterlüftung der Terrasse vorhanden:  ja  nein

Unterboden auf Ebenheit und Festigkeit geprüft:  ja  nein

Wer hat die Terrasse verlegt:  selbst  Handwerker  Nachbar/Freund etc.

Verlegetipps wurden ausgehändigt:  ja  nein

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Käufer bzw. der Verkäufer die Richtigkeit der Angaben

Stempel:

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Für alle Warenlieferungen und Verkäufe gelten die nachstehenden Bedingungen:

- 1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere Einkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit, soweit sie den Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen des Verkäufers entgegenstehen. Wird unser Auftrag vom Käufer abweichend von unseren Bedingungen bestätigt, gelten auch dann nur unsere Einkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, selbst wenn wir nicht widersprechen. Abweichungen gelten also nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.
- 2 Nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen berechtigen den Käufer zur Aufrechnung. Ist der Käufer Kaufmann, besteht kein Zurückbehaltungsrecht am Kaufpreis.
- 3 Zahlungen für Lieferungen sind nach Vereinbarung fällig. Bei einer Überschreitung der Zahlungsfrist werden pro Mahnschreiben 2,50 Euro berechnet, dies gilt nicht für die Erstmahnung. Bei Zahlungsverzug des Käufers werden Zinsen in Höhe der banküblichen Debitzinsen, mindestens aber gesetzliche Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten bzw. 8 Prozentpunkten, wenn ein Verbraucher nicht beteiligt ist, über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Hat der Käufer unrichtige oder unvollständige Angaben über seine die Kreditwürdigkeit bedingende Tatsachen gemacht, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Außerdem kann der Verkäufer in diesem Fall, unbeschadet seiner sonstigen Rechte, sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig stellen.
- 4 Der Verkäufer kann eine Schadensersatzpauschale von 25 % der Auftragssumme ohne Einzelnachweis vom Käufer verlangen, wenn dieser die Ware nicht annimmt oder in anderer Weise den Vertrag nicht erfüllt. Der Schadensbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn der Verkäufer einen höheren oder der Käufer einen niedrigeren Schaden nachweist.
- 5 Kleinbestellungen werden grundsätzlich nur per Spedition geliefert, die Kosten hierfür trägt der Käufer. Wenn eine Beilademöglichkeit besteht, liefern wir innerhalb Deutschlands (ausgenommen Empfangsorte, die nicht direkt mit einem LKW erreichbar sind, wie z.B. Inseln) als Serviceleistung ab Erreichen der Frachtfreigrenze. Ansonsten gelten die Preise ab Werk. Die Ware rollt auch bei Franko-Lieferung auf Gefahr des Käufers. Der Abschluss einer Transportversicherung erfolgt nur auf ausdrückliches Verlangen des Käufers und geht zu dessen Lasten. Emballagen werden zum Selbstkostenpreis verrechnet und nicht zurückgenommen.
- 6 Die Abnahme der gekauften Ware erfolgt in unserem Werk. Andernfalls gilt die Ware nach Verladung als vertragsmäßig übernommen und geliefert. Warenrückgaben werden grundsätzlich nur bei Lagerware, in Höhe von 90% des Warenwertes, innerhalb von 3 Monaten ab Rechnungsdatum, gewährt. Die Verantwortung für den Rücktransport trägt der Käufer. Für den Rücktransport werden die Kosten gemäß der aktuellen Speditionsfrachtkostentabelle erhoben, unabhängig ob der Transport von einer Fremdspedition oder einem Fahrzeug der Firma planeo Deutschland GmbH durchgeführt wird. Sonderbestellungen bzw. Sonderanfertigungen sind generell von einer Rückgabe ausgeschlossen.
- 7 Sofern schriftliche Bestätigungen vier Tage ohne Widerspruch durch die andere Seite bleiben, gilt der Inhalt der Bestätigung als vereinbart und ist für beide Teile maßgebend.
- 8 Schriftlich oder mündlich zugesagte Liefertermine bzw. -zeiten sind immer als Plantermine zu verstehen und sind somit nicht bindend. Fixtermine werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch nicht anerkannt. Aus Terminverschiebungen etwaige resultierende Kosten, wie z.B. Warte- oder Ausfallzeiten bzw. Vertragsstrafen, werden ohne eine vorherige ausdrückliche gesonderte vertragliche Vereinbarung nicht getragen. Forderungen bzw. Ansprüche von Dritten sind für den Verkäufer gegenstandslos. Der Verkäufer behält sich vor Liefertermin- bzw. -zeiten ohne Angabe von Gründen eigenmächtig und ohne Rücksprache bzw. Zustimmung des Käufers zu ändern.
- 9 Muster veranschaulichen den durchschnittlichen Ausfall bzw. Farbe der Ware. Sie bieten keine Gewähr dafür, dass jedes einzelne Stück genau dem Muster entspricht.
- 10 Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Eingang der Ware - bei verborgenen Mängeln nach Ihrer Entdeckung unverzüglich – schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden, andernfalls gilt die Ladung einschließlich Sortierung als abgenommen. Beanstandungen sind ausgeschlossen, wenn die Ware be- oder verarbeitet wurde. Der Verarbeiter hat sich vor Beginn der Be- und Verarbeitung davon zu überzeugen, dass die Ware zur Beanstandung keinen Anlass gibt.
- 11 Bis zur vollständigen Bezahlung, bei Einlösung durch Wechsel oder Scheck bis zur vollständigen Einlösung, unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer, bleiben die verkauften Waren unser Eigentum. Der Käufer ist befugt, über die gekaufte Ware im ordentlichen Geschäftsgang zu verfügen. Wird die Ware vor vollständiger Bezahlung vom Käufer weiterveräußert, tritt er die hieraus entstehenden Forderungen gegen Dritte schon jetzt in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware an den Verkäufer ab. Übersteigt der Wert der Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 20 %, so werden wir auf Verlangen der Käufer insoweit Sicherheiten nach unserer Wahl freigeben.
- 12 Alle bisherigen Preisvereinbarungen werden mit der derzeit gültigen Preisliste aufgehoben. Maß- und Preisänderungen behalten wir uns vor.
- 13 Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Abgangsort der Ware, für die Zahlung Bamberg. Ist der Käufer Kaufmann, so ist für alle aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Gerichtsstand Bamberg oder nach unserer Wahl sein allgemeiner Gerichtsstand.
- 14 Für die vertraglichen Beziehungen und die Auslegung des Wortlautes dieser Bedingungen (wobei die deutsche Fassung verbindlich ist) gilt deutsches Recht. Irgendwelche Streitigkeiten, die sich zwischen den Vertragspartnern ergeben können, werden nach deutschem Recht beurteilt.
- 15 Falls eine Bestimmung dieses Vertrages der Rechtswirksamkeit entbehrt oder eine Lücke im Vertrag gegeben ist, soll dadurch die Rechtswirksamkeit des übrigen Vertragsinhaltes nicht berührt werden. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt in diesem Fall die gesetzliche Regelung oder eine ergänzende Vertragsauslegung.