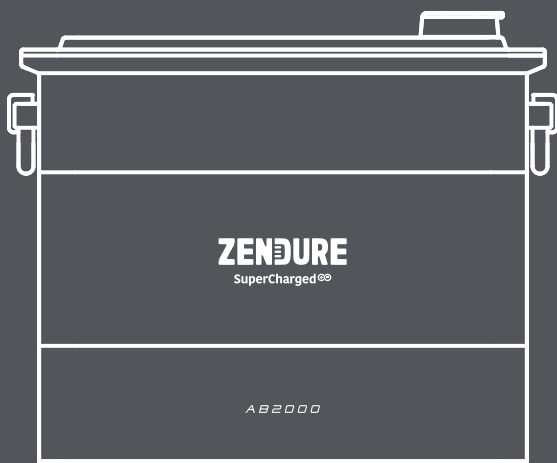


ZENDURE

SuperCharged[®]



Add-on Battery AB2000 User Manual

✉ support-eu@zendure.com

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente tutte le linee guida sulla sicurezza, le avvertenze e le altre informazioni sul prodotto contenute nel presente manuale e leggere etichette o adesivi attaccati al prodotto prima dell'uso. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per l'uso e il funzionamento sicuri di questo prodotto. Acquisire familiarità con le normative pertinenti nella propria area. L'utente è l'unico responsabile della conoscenza di tutte le normative pertinenti e dell'utilizzo dei prodotti Zendure in modo conforme. Conservare il presente manuale per consultazioni future.

INDICE

1. Operazioni preliminari	1
2. Specifiche	2
3. Direttive sulla sicurezza	2
3.1 Utilizzo	2
3.2 Guida allo smaltimento	3
3.3 Attenzione FCC	3
3.4 Dichiarazione di conformità CE	3
4. Manutenzione e informazioni importanti	4
5. Parti e riferimenti	4
5.1 Contenuto della confezione	4
5.2 Descrizione del prodotto	5
5.3 Guida al LED	5
6. Operazioni preliminari	6
6.1 Scelta di una posizione appropriata	6
6.2 Collegamento di AB2000	6
6.3 Montaggio di AB2000	6
6.4 Collegamento con PVHub	7
6.5 Aggiornamento firmware	8
7. FAQ	8

1. Operazioni preliminari

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per la versione più recente, visitare il sito <https://zendure.com/pages/download-center>

2. Specifiche

Modello	ZDAB2000
Peso	≈ 21,6 kg
Dimensioni	350×200×298 mm
Capacità	1920 Wh/48 V
Tipo di batteria	LiFePO4
Potenza in uscita	1200 W max.
Potenza di ingresso	1200 W max.
Unità max. per sistema	4
Capacità max. totale	7680Wh
Grado IP	IP65
Colore	Grigio
Temperatura di carica	0 ~ 55°C
Temperatura di scarica	-20 ~ 60°C
Funzione di riscaldamento automatico	Temperatura -20 ~ 0°C
Garanzia	10 anni

3. Direttive sulla sicurezza

3.1 Utilizzo

1. Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto.
2. Non smaltire il prodotto nel calore o nel fuoco.
3. Durante il funzionamento del sistema a energia solare, evitare di esporre SolarFlow alla luce solare diretta per prevenire il surriscaldamento del sistema SolarFlow. Non posizionare SolarFlow vicino a fonti di calore.
4. AB2000 dispone di un grado di protezione IP65, quindi il prodotto non può essere immerso in liquidi. Se il prodotto cade accidentalmente in acqua durante l'uso, posizionarlo in un'area sicura e aperta e tenerlo lontano da persone e combustibili finché non è completamente asciutto. Il prodotto asciugato non deve essere riutilizzato e deve essere smaltito correttamente secondo la guida allo smaltimento del presente manuale.
5. Non utilizzare in presenza di forte elettricità statica o campi magnetici.
6. Non smontare il prodotto. Consultare i canali ufficiali Zendure quando è necessaria assistenza o riparazione. Lo smontaggio o il rimontaggio errato potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni alle persone.
7. Quando si utilizza il prodotto, attenersi scrupolosamente all'intervallo di temperatura dell'ambiente operativo specificato nel manuale d'uso. Se la temperatura è troppo alta, potrebbe verificarsi un incendio o un'esplosione; se la temperatura è troppo bassa, le prestazioni del prodotto potrebbero essere notevolmente ridotte o il prodotto potrebbe cessare di funzionare.
8. Assicurarsi che il prodotto non venga colpito, fatto cadere o sottoposto a forti vibrazioni. Fissare saldamente il prodotto durante il trasporto per evitare danni. Se gravemente danneggiato, spegnere immediatamente l'alimentazione e interrompere l'utilizzo del prodotto.
9. Pulire le porte esclusivamente con un panno asciutto.
10. Disporre su una superficie piana e livellata per evitare che il prodotto cada. Se il prodotto viene capovolto e gravemente danneggiato, spegnerlo immediatamente, collocare la batteria in un'area aperta, tenerla lontana da persone e combustibili e smaltirla in conformità alle leggi e alle normative locali.
11. Tenere lontano dalla portata di bambini e animali domestici.
12. Per motivi di sicurezza, utilizzare esclusivamente il caricatore e i cavi originali progettati per l'apparecchiatura. Non siamo responsabili dei danni causati da apparecchiature di terzi e potrebbero invalidare la garanzia.

3.2 Guida allo smaltimento

1. Quando possibile, scaricare completamente la batteria prima di smaltirla. Consultare le leggi locali sul riciclaggio e lo smaltimento delle batterie.
2. Se non è possibile scaricare completamente la batteria a causa di un guasto del prodotto, contattare un'azienda di riciclaggio di batterie professionale per un'ulteriore elaborazione.
3. Quando si smaltiscono celle o batterie secondarie, tenere separate le celle o le batterie di diversi sistemi elettrochimici.

3.3 Attenzione FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo potrebbe non provocare interferenze nocive, e (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

3.4 Dichiarazione di conformità CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED dichiara che la batteria AB2000 è conforme alla direttiva 2014/30/EU(EMC), 2011/65/UE (RoHS), 2015/863/UE (RoHS).

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile nel seguente indirizzo web: <https://zendure.de/pages/download-center>



Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità UE può essere richiesta all'indirizzo: <https://zendure.de/pages/download-center>



Smaltimento

Smaltire l'imballaggio separando i materiali per tipologia e collocandoli negli appositi contenitori.



Smaltire le vecchie apparecchiature (si applica nell'Unione Europea e in altri Paesi europei con raccolta differenziata (raccolta dei rifiuti)). Le vecchie apparecchiature non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici. Ogni consumatore è legalmente obbligato a smaltire le vecchie apparecchiature che non possono più essere utilizzate separatamente dai rifiuti domestici, ad esempio presso un punto di raccolta per materiali riciclabili.

Per garantire un corretto riciclaggio e ridurre un impatto negativo sull'ambiente, i dispositivi elettronici devono essere portati un punto di raccolta locale. Per questo motivo i dispositivi elettronici sono contrassegnati dal simbolo di seguito.



Le batterie e gli accumulatori non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. I consumatori sono legalmente obbligati a smaltire tutte le batterie e gli accumulatori, indipendentemente dal fatto che contengano sostanze inquinanti o meno, presso un punto di raccolta designato. Pertanto, possono essere maneggiati in modo responsabile, sicuro ed ecologico.

Contrassegnato con: Cd = Cadmio, Hg = Mercurio, Pb = Piombo. Scaricare le batterie prima di smaltirle in un punto di raccolta appropriato.

4. Manutenzione e informazioni importanti



Si consiglia di utilizzare AB2000 in un ambiente di 15°C ~30°C , lontano da acqua, fuoco e altri oggetti appuntiti.



Quando si utilizza per la prima volta, rimuovere il limite di carica e scarica della batteria, quindi eseguire una volta il seguente ciclo: scaricare la batteria allo 0%, quindi caricarla al 100%.



Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare AB2000 una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima AB2000 al 30% SOC e poi ricaricarla al 60% SOC.



Se la potenza di AB2000 è inferiore all'1% SOC dopo l'uso, caricarlo al 60% SOC prima di riporlo. Lasciare la batteria scarica per lunghi periodi di tempo può causare danni irreversibili alla batteria e ridurre la durata di AB2000.



Non smontare AB2000. Quando è necessaria assistenza o riparazione, consultare i canali ufficiali Zendure. Lo smontaggio o il rimontaggio improprio potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni personali.



Non collocare AB2000 sotto la luce solare diretta.



AB2000 implementa forzatamente un limite inferiore di scarico del 5% nelle seguenti situazioni:

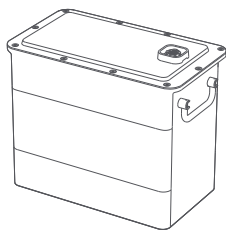
- Temperatura della batteria < -5° C
- Temperatura della batteria < 0° C per 30 minuti

Ciò può impedire il sovraccarico di AB2000 e prolungare la durata della batteria.

5. Parti e riferimenti

5.1 Contenuto della confezione

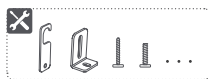
💡 Le immagini del prodotto e dei componenti potrebbero differire dai prodotti reali. Se qualche parte è mancante o è difettosa, contattare l'assistenza clienti Zendure.



Batteria aggiuntiva AB2000

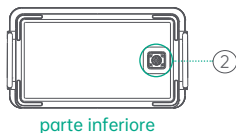
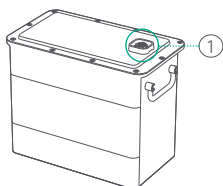


Manuale d'uso



Kit di montaggio

5.2 Descrizione del prodotto



parte inferiore

Porta batteria AB2000

① Collegamento con hub PVHub o batteria AB2000

② Collegamento con batteria AB2000

5.3 Guida al LED

Comportamento del LED	Indicazione	Stato	Operazione da eseguire
	Verde lampeggiante per 2 secondi, quindi verde fisso	Collegamento AB2000	Nessuna azione necessaria. Smart PVHub è in fase di accensione.
	Verde lampeggiante	Ricarica di AB2000	/
	Rosso fisso	Promemoria di carica bassa	Visualizzare sull'app Zendure, scaricare l'app Zendure e collegare Solar Flow.
	Rosso lampeggiante	Avviso temperatura bassa/avviso temperatura elevata	Stabilizzare la temperatura del prodotto per riprendere a utilizzare il dispositivo.
	Rosso fisso	Sovratensione, sovracorrente, cortocircuito o altro errore	Cessare di usarlo immediatamente e controllare l'app Zendure per maggiori dettagli. Contattare l'assistenza clienti Zendure per ricevere assistenza.

⚠ Suggerimenti:

Se l'indicatore della batteria non si accende nelle seguenti situazioni, AB2000 potrebbe non essere collegata correttamente. Inoltre, è possibile eseguire le seguenti operazioni:

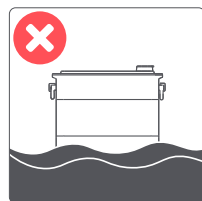
- Se non è presente collegamento solare o luce solare durante l'installazione, è possibile che AB2000 non sia alimentata. Non scollegare il cavo di collegamento della batteria. Attendere l'ingresso solare e osservare nuovamente l'indicatore della batteria.
- Se AB2000 entra in modalità protezione, tenere premuto il pulsante IoT per 6 secondi per spegnere il sistema, quindi tenere premuto il pulsante IoT per 2 secondi per riavviare il sistema e attendere circa 5 minuti per osservare nuovamente l'indicatore della batteria.

Se quanto menzionato in precedenza non funziona, non scollegare i cavi. Contattare l'assistenza clienti Zendure per ricevere assistenza.

6. Operazioni preliminari

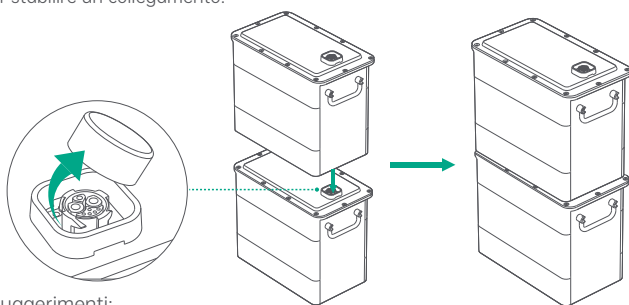
6.1 Scelta di una posizione appropriata

- Tenere AB2000 su una superficie piana, appoggiata alla parete.
- Scegliere un luogo privo di luce solare diretta.
- Per garantire una migliore esperienza utente dell'app mobile, posizionare Smart PVHub e AB2000 in un'area con una buona copertura WiFi.



6.2 Collegamento di AB2000

- Rimuovere le coperture protettive in plastica sulla porta di collegamento, quindi allineare prima il lato sinistro.
- Allineare con attenzione le porte batterie AB2000 e inserirla lentamente in posizione. Le batterie AB2000 impilate verticalmente non necessitano di un cavo della batteria per stabilire un collegamento.

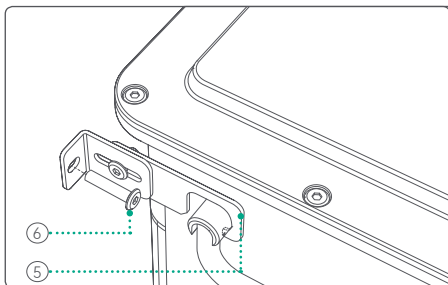
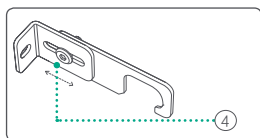
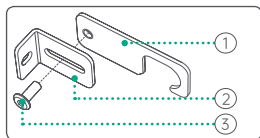


⚠ Suggerimenti:

- Spegnere AB2000 prima del collegamento.
- Non collegare le batterie mentre vengono caricate o scaricate.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- Le staffe di montaggio della batteria possono essere utilizzate per fissare le unità AB2000 in posizione.

6.3 Montaggio di AB2000

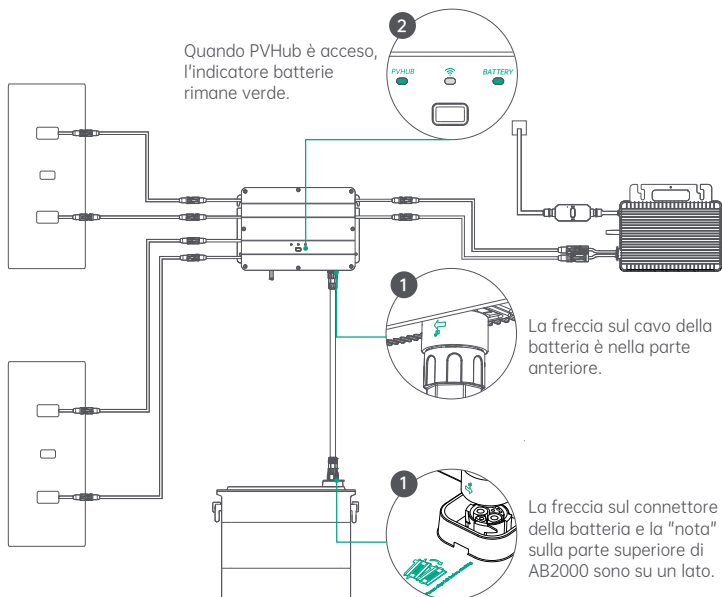
- 💡 Se le normative locali o la discrezione personale dell'utente richiedono il fissaggio di AB2000 a una parete, è possibile utilizzare l'hardware di montaggio incluso. Si consiglia di fissare AB2000 in posizione con l'hardware incluso, soprattutto se si dispone di più batterie impilate una sopra l'altra.



- Avvitare il bullone (3) nel foro sulle parti (1) e (2).
- Dopo l'inserimento, regolare la distanza dalla parete tra AB2000 tramite (4) come necessario.
- Posizionare la tacca (5) sulla maniglia di AB2000 per montare AB2000 in posizione.

6.4 Collegamento di PVHub

- ⚠ Assicurarsi che il sistema SolarFlow (PVHub, AB2000) sia spento prima di collegare o scollegare qualsiasi cavo (incluso cavo solare, cavo della batteria, cavo del microinverter, cavo CA alla presa).
 - Per spegnere il sistema SolarFlow, tenere premuto il pulsante IoT per 6 secondi.
 - Per accendere il sistema SolarFlow, tenere premuto il pulsante IoT per 2 secondi.
- ⚠ Quando si utilizza per la prima volta, rimuovere il limite di carica e scarica della batteria, quindi eseguire una volta il seguente ciclo: scaricare la batteria allo 0%, quindi caricarla al 100%.
- 💡 Fare riferimento al manuale d'uso di PVHub per istruzioni dettagliate.
 - A. Scollegare il pannello solare, il microinverter e la rete domestica
 - B. Installare Smart PVHub
 - C. Installare il microinverter smart
 - D. Trovare un punto in cui impilare AB2000
 - E. Collegare AB2000 superiore a Smart PVHub
 - F. Collegare il microinverter alla rete domestica
 - G. Collegare i pannelli solari a Smart PVHub
 - H. Eseguire la scansione del codice QR e scaricare l'app Zendure



⚠ Suggerimenti:

- Assicurarsi di serrare il terminale dopo aver collegato il cavo della batteria.
- Quando PVHub è acceso, l'indicatore batterie rimane verde, ad indicare che il sistema è pronto per la carica e la scarica.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti siano adeguatamente serrati tra il cavo della batteria, PVHub e AB2000. Collegamenti allentati possono ridurre le prestazioni e rappresentare un rischio di incendio.

6.5 Aggiornamento firmware

- ① Quando si utilizza AB2000 per la prima volta, collegarla a PVHub per verificare e aggiornare al firmware più recente.
- ② Esecuzione di un aggiornamento dell'app Zendure via etere (OTA):
Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:
<https://zendure.com/pages/download-center>

⚠ Suggerimenti:

- Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento firmware.
- Non scollegare alcun cavo collegato (incluso cavo solare, cavo della batteria, cavo del microinverter, cavo CA alla presa) durante l'aggiornamento del firmware.
- Aggiornare il firmware quando il livello di carica è superiore al 20% per garantire che il prodotto possa funzionare abbastanza a lungo per completare l'aggiornamento.
- In caso di errore di aggiornamento, riprovare l'aggiornamento nell'app o contattare l'assistenza clienti.



Informativa sulla privacy

Utilizzando i prodotti, le applicazioni e i servizi Zendure, l'utente acconsente ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy di Zendure, a cui è possibile accedere tramite la sezione "Informazioni" della pagina "Utente" nell'app Zendure.

7. FAQ

- 1. Quante AB2000 possono essere collegate a un singolo PVHub?**
 - Per ogni PVHub, è possibile collegare fino a 4 unità AB2000.
- 2. È possibile caricare e scaricare allo stesso tempo?**
 - No, i collegamenti di ingresso/uscita di AB2000 utilizzano la stessa porta.
- 3. È possibile caricare un AB2000 con pannelli solari di un'altra marca?**
 - Sì, AB2000 può essere caricata da altri pannelli solari. Collegare i pannelli solari a PVHub e caricare AB2000 tramite PVHub.
- 4. Come si può conservare AB2000?**
 - Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare questo prodotto una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima il prodotto al 20% e poi ricaricarlo al 80%.
- 5. Cosa di deve fare se le unità AB2000 non riescono a caricarsi?**
 - a. Verificare che i pannelli solari funzionino normalmente e siano esposti alla luce solare.
 - b. Controllare se le AB2000 è già completamente carica.
 - c. Verificare che non sia stato impostato alcun limite di carica.
- 6. Cosa di deve fare se AB2000 non viene riconosciuto dal sistema?**
 - Segui questi passaggi per la risoluzione dei problemi:
 - a. Controllare il collegamento del cavo (assicurarsi che il sistema SolarFlow sia spento prima di collegare o scollegare qualsiasi cavo, inclusi il cavo solare, il cavo della batteria, il cavo del microinverter, il cavo CA alla presa).
 - b. Verificare che l'app e il firmware siano aggiornati alla versione più recente.
 - c. Provare a riavviare il router e a riavviare l'app.
 - d. Se la batteria continua a non essere riconosciuta, tenere premuto il pulsante IoT sulla batteria per 6 secondi per spegnerla, quindi attendere qualche istante e tenere premuto il pulsante IoT per 2 secondi per riavviare la batteria.

Se il problema persiste, contattare il team di assistenza clienti Zendure per ulteriore assistenza. Fornire il numero di serie del prodotto, i dettagli di acquisto e lo stato dei LED dopo il riavvio.

ZENDURE

SuperCharged[®]



Grazie per aver scelto Zendure per gestire le esigenze di ricarica. Per offrire una migliore assistenza agli utenti, compilare le informazioni di seguito e conservare questa scheda come riferimento.

Informazioni utente

Nome dell'utente: _____
Telefono di contatto: _____
Indirizzo postale: _____
E-mail: _____

Prodotto Informazioni Prodotto Modello:

Data di acquisto: _____
Nome del negozio e ID ordine: _____
Numero di serie prodotto: _____

Durante il periodo di garanzia, è possibile usufruire dei servizi di reso, cambio e riparazione in conformità a questi criteri.

Periodo di garanzia

I periodi di garanzia per i nostri prodotti sono i seguenti:

Prodotto	Garanzia di base	Estensione della garanzia*	Garanzia totale
SuperBaseV/Batteria satellitare/Pannello Smart Home	3 anni	2 anni	5 anni
Pannello solare da 400 W/ Pannello solare da 320 W/ Caricatore EV mobile/Tutti gli accessori correlati a SuperBase V	3 anni	N/A	3 anni
SuperBase Pro/SuperBase M	2 anni	1 anno	3 anni
Pannello solare da 200W/Tutti gli accessori correlati a SuperBase Pro e SuperBase M	2 anni	N/A	2 anni
Powerbank	2 anni	N/A	2 anni
Smart PVHub e AB2000	10 anni	N/A	10 anni
Accessori PVHub, cavi solari, cavi della batteria e cavi del microinverter	1 anno	N/A	1 anno

* Per alcuni dei nostri prodotti viene offerta un'estensione della garanzia. Per ricevere un'estensione della garanzia, si deve registrare il prodotto nell'app Zendure e potrebbero esservi costi aggiuntivi o altre condizioni.

La tabella precedente indica i periodi di garanzia per i prodotti acquistati da Zendure o dai suoi partner commerciali. I periodi di garanzia per i prodotti ordinati tramite le campagne di crowdfunding di Zendure (Kickstarter, Indiegogo, ecc.) potrebbero variare. Consultare la documentazione del prodotto per ulteriori informazioni.

NOTA: QUESTA POLITICA DI GARANZIA È LIMITATA ESCLUSIVAMENTE AI PRODOTTI ZENDURE. NEL CASO DI PARTI AUSILIARIE O DISPOSITIVI AGGIUNTIVI FORNITI DA ZENDURE, CONSULTARE LE CONDIZIONI DI GARANZIA FORNITE DAL RELATIVO PRODUTTORE.

Il periodo di garanzia effettivo decorre dalla data di acquisto del prodotto, come indicato sull'apposita fattura, ricevuta o estratto conto.

Per verificare l'acquisto e per offrire una migliore assistenza, potremmo richiedere informazioni sull'ordine (la ricevuta di vendita che include la data di acquisto, l'ID/numero dell'ordine e il nome del rivenditore), la scheda di garanzia e, se applicabile, il numero di serie del prodotto.

Esclusioni di garanzia

In caso di danni riconducibili alle cause di seguito elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Zendure.

1. Non è possibile fornire la prova di acquisto.
2. Forza maggiore (danni causati da tempesta, fulmini, sovratensione, incendio, temporale, inondazioni; cause sociali come guerre, disordini, interventi governativi, scioperi, embarghi, condizioni di mercato, ecc.).
3. Danno accidentale, uso improprio, abuso, uso non conforme, normale usura, furto, perdita o confisca.
4. Applicazione impropria della tensione, della corrente e/o della frequenza dell'alimentazione elettrica.
5. Installazione, messa in servizio, avviamento, configurazione o funzionamento non corretti (contrariamente alle indicazioni dettagliate nel manuale di installazione fornito con ciascun prodotto).
6. Ventilazione e circolazione inadeguate con conseguente raffreddamento insufficiente e flusso d'aria naturale.
7. Modifiche a qualsiasi parte del prodotto.
8. Tentativi di riparazione non autorizzati.
9. Prodotti con adesivo o etichetta del numero di serie rimossi, deturpati o manomessi.
10. Prodotti acquistati da commercianti/rivenditori non autorizzati.
11. Prodotti gratuiti/ricompense/regali.
12. Prodotti utilizzati al di fuori della regione di acquisto e prodotti spediti in aree non facilmente accessibili tramite corrieri o servizi di trasporto merci, come isole oltreoceano o remote.
13. Difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non influiscono sul corretto funzionamento del prodotto.
14. Questa garanzia limitata non copre alcuna cella della batteria o prodotto contenente una cella della batteria, a meno che non si carichi completamente la cella della batteria entro trenta (30) giorni dalla ricezione del prodotto e successivamente la si ricarichi almeno una volta ogni 3 mesi. In caso contrario, la garanzia della cella della batteria e la copertura di qualsiasi danno o malfunzionamento associati verranno annullati. È preferibile caricare completamente entro sette (7) giorni dalla ricezione del prodotto.
15. Le nostre garanzie non sono trasferibili tra utenti finali.

Inoltre, questa garanzia limitata e la relativa assistenza non superano il costo originale del prodotto Zendure.

Si noti che questi termini e condizioni di garanzia sono soggetti a modifiche senza preavviso. Il team di assistenza Zendure si riserva il diritto di prendere una decisione finale in merito all'ammissibilità del servizio di garanzia e di determinare la soluzione appropriata, che potrebbe includere la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a sua esclusiva discrezione.

Come richiedere la garanzia

Passo 1

Richiedere la garanzia ai canali di seguito:

- ① www.zendure.com
- ② Inviare un'e-mail all'indirizzo support-eu@zendure.com
- ③ App Zendure

Passo 2

Tenere a portata di mano la documentazione o un breve video con le seguenti informazioni:

- ① Numero ordine
- ② Prova di acquisto
- ③ Numero di serie
- ④ Prova visiva che descriva il difetto (includere video o foto)
- ⑤ Indirizzo e-mail
- ⑥ Numero di telefono di contatto
- ⑦ Indirizzo per la ricezione del ricambio

Passo 3

Il team di assistenza Zendure prenderà una decisione finale in merito al servizio di garanzia con il nostro rapporto RMA. Ciò potrebbe includere opzioni come la spedizione del prodotto per la riparazione, la riparazione in loco o la sostituzione.

Passo 4

Spedire gli articoli a Zendure con il numero RMA incluso nell'etichetta di spedizione indicato all'esterno della confezione. Non scrivere il numero RMA sulla scatola di cartone verde.



Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:

<https://eu.zendure.com/pages/download-center>



Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED
Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 PST
Phone: 001-800-991-6148 (US)
0049-800-627-3067 (DE)

Support / Contact:
<https://zendure.de/pages/contact>
<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>
<https://zendure.com/pages/contact>
Website:
<https://zendure.de>
<https://eu.zendure.com>
<https://zendure.com>



EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg
E-mail: support-eu@zendure.com

© 2023 Zendure USA Inc. All Rights Reserved.
Printed on recycled materials. MADE IN CHINA

